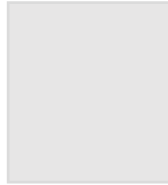




"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

# Universidad de Sonora

---



- **Nombre:** Cruz Gabriel Mercado Ruiz
- **Grado:** Maestro
- **Formación académica:** Ingeniero Industrial y de Sistemas

- **Experiencia laboral / profesional:**

- Encargado del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Sonora.

- Encargado de implementar el ISO 9001, asesorar a 5 procesos del SGC, desarrollar acciones correctivas y preventivas, impartir cursos de inducción a la norma, realizar supervisión de auditorías internas de calidad y medir la satisfacción del cliente.*

- **Formación Extra Académica**

- Diplomado en sistemas Tecnológico de Monterrey, a partir de septiembre de 1999 a enero de 2000

- Inglés: Departamento de Lenguas Extranjeras Universidad de Sonora, nivel 5/7, a partir de Agosto de 1994 a Diciembre de 1996.