

UNIVERSIDAD DE SONORA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES



PLAN DE DESARROLLO

2017-2021

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Unidad Responsable: 234100 DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

Objetivo Prioritario: 2. Mejorar las trayectorias escolares

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
2.1 Apoyo, atención y acompañamiento de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los resultados del proceso de selección de aspirantes de nuevo ingreso en los distintos programas educativos, a fin de contar con información que permita proponer cambios en los criterios de admisión relacionados con las trayectorias escolares. • A partir de los resultados de los exámenes de admisión, establecer un conjunto de acciones remediales para lograr la nivelación académica de los alumnos de recién ingreso (cursos, talleres y asesorías, entre otras). • Retroalimentar al subsistema de educación media superior, respecto a deficiencias académicas, así como implementar de manera conjunta acciones de capacitación docente y de orientación vocacional. • Evaluar la normativa escolar vigente, con el fin de proponer medidas administrativas y de gestión aplicables a todas las etapas de la trayectoria escolar contempladas en los planes de estudio, que contribuyan a la definición formal de las condiciones para el ingreso, la permanencia y el egreso. • Disponer de información válida y confiable sobre el desempeño de los estudiantes, que permita valorar el logro escolar con referencia a los componentes formativos previstos en los planes de estudio. 	2.1.1 Porcentaje de estudiantes de licenciatura que permanecen en cada programa al inicio del segundo año (Tasa de retención del primero al segundo año).	NA	NA	NA	NA	NA
		2.1.5 Porcentaje de egresados de licenciatura de una cohorte que culminan sus estudios en el periodo normal (Eficiencia terminal de egreso por cohorte).	NA	NA	NA	NA	NA
		2.1.6 Porcentaje de integrantes de una cohorte de licenciatura que se titulan a más tardar un año después del periodo de duración normal del programa (Eficiencia terminal de titulación por cohorte).	NA	NA	NA	NA	NA

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar estudios para identificar los factores escolares asociados al logro académico, que permitan describir y explicar las condiciones institucionales que hacen probable los distintos tipos de trayectorias escolares. Promover la incorporación de nuevas opciones de titulación, así como difundir y facilitar las ya existentes, revisando procedimientos y aspectos académicos, administrativos y financieros. Revisar los requisitos, trámites y costos de los servicios administrativos y académicos que utilizan los estudiantes, con el objetivo de simplificarlos y reducirlos en lo posible. Rediseñar los medios informativos que se provee a los estudiantes de nuevo ingreso en las diversas convocatorias de admisión, a fin de lograr una comunicación más efectiva que permita una mejor integración de los nuevos estudiantes a la comunidad universitaria. 						
2.2 Evaluación de alumnos y egresados	<ul style="list-style-type: none"> Promover la participación de los programas educativos en la convocatoria del Padrón-EGEL de Alto Rendimiento Académico del CENEVAL. 	2.2.2 Porcentaje de sustentantes de los EGEL con resultados satisfactorios y sobresalientes.	NA	NA	NA	NA	NA

Objetivo Prioritario: 3. Fortalecer la oferta educativa de licenciatura y posgrado, bajo un modelo flexible y centrado en el aprendizaje

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
3.1 Consolidación del modelo educativo y curricular y actualización de planes de estudio	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar los componentes normativos del nuevo modelo educativo (Nuevo Modelo Educativo de la Universidad de Sonora y Lineamientos para el Desarrollo Curricular), así como adecuar los existentes (Criterios para la Formulación y Aprobación de los Planes y Programas de Estudio) a las especificaciones de éste. 	3.1.1 Porcentaje de programas educativos que han sido actualizados conforme al nuevo modelo educativo y curricular.	NA	NA	NA	NA	NA

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> • Reestructurar los planes de estudio bajo la noción de competencias y los criterios de internacionalización, flexibilidad, inclusión y pertinencia. • Revisar el sistema actual de créditos, para analizar la posibilidad de migrar hacia otro que sea equitativo en cuanto a su valor de horas teóricas y prácticas. En particular analizar el Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos (SATCA). • Realizar la actualización de los planes de estudio cada cinco años, acorde al desarrollo y requerimientos de la sociedad. • Implementar los cambios normativos, administrativos y operativos que se requieran para la adecuada implementación de la flexibilización de los planes de estudio. 						
3.2 Evaluación y acreditación de programas educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento a las observaciones de los organismos evaluadores, a partir de la implementación de los planes de atención a las recomendaciones, mediante su incorporación a la evaluación de los programas operativos anuales. • Incorporar el proceso de evaluación y acreditación nacional al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001-2015. • Atender y dar seguimiento a las recomendaciones de los organismos evaluadores y acreditadores de programas nacionales e internacionales que involucren a las diferentes áreas de la Dirección de Servicios Escolares en los indicadores de trayectorias escolares, estudios de egresados y otros. 	3.2.1 Porcentaje de programas educativos evaluables de licenciatura reconocidos por su calidad por los CIEES y/u organismos reconocidos por COPAES.	NA	NA	NA	NA	NA

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> Coadyuvar al desarrollo del apartado de posgrado en la página web de la oferta educativa. 						

Objetivo Prioritario: 6. Vincular la generación y aplicación del conocimiento con los planes de estudio

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
6.1 Articulación docencia-industria-gobierno y docencia-investigación	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar la integración, en los planes y programas de estudio de licenciatura y posgrado, de materias y actividades que vinculen a la Universidad con el sector social y con la industria. Impulsar la participación de estudiantes de la Universidad en los diversos programas de veranos de investigación (DELFIN, AMC, UASLP, UGTO, Universidad de Arizona) a través de distintos mecanismos de información y difusión. 	6.1.1 Número de alumnos de posgrado realizando estancias en la industria o sector gubernamental al año.	NA	NA	NA	NA	NA

Objetivo Prioritario: 7. Fortalecer la vinculación con los sectores productivo y social

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
7.3 Educación inclusiva, atención a la discapacidad y a grupos vulnerables	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a los responsables de otorgar servicios para mejorar en forma permanente los programas de atención. Atender a jóvenes estudiantes deportados de Estados Unidos, pertenecientes al Programa Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (DACA, por sus siglas en inglés). 	7.3.2 Porcentaje de solicitudes de ingreso presentadas por migrantes deportados que fueron atendidas (en el marco del proyecto PUENTES de la ANUIES).	0	100	100	100	100
7.4 Servicio social y prácticas profesionales	<ul style="list-style-type: none"> Otorgar más facilidades a los estudiantes y simplificar los trámites para la realización de las prácticas profesionales y el servicio social. 	7.4.2 Número de alumnos titulados mediante la opción de memorias de servicio social comunitario al año.	NA	NA	NA	NA	NA

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
		7.4.3 Número de alumnos titulados por la opción de memorias de práctica profesional al año.	NA	NA	NA	NA	NA

Objetivo Prioritario: 8. Consolidar la cooperación académica

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
8.1 Cooperación nacional e internacional	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar, simplificar y agilizar los trámites relacionados con la movilidad internacional y nacional, así como aumentar los recursos destinados a su apoyo. Simplificar las gestiones administrativas en el interior de la Institución para agilizar y solventar los trámites de postulación de estudiantes salientes y entrantes. Diseñar un sistema automatizado de registro en línea para movilidad saliente y entrante. 	8.1.3 Número de estudiantes en movilidad nacional e internacional al año.	NA	NA	NA	NA	NA
		8.1.4 Número total de programas educativos con participación en movilidad estudiantil.	NA	NA	NA	NA	NA
		8.1.5 Número de estudiantes visitantes de movilidad nacional e internacional al año.	NA	NA	NA	NA	NA

Objetivo Prioritario: 9. Fortalecimiento de la gestión institucional

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
9.1 Simplificación administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Realizar la migración de los trámites y gestiones de formato impreso a formato digital, en los casos que aplique. Analizar la posibilidad de implementar una ventanilla única en la Institución, para la realización de diversos trámites. Simplificar trámites y servicios con base en la revisión de procedimientos y sistemas aplicados. Revisar los procedimientos y operaciones administrativas para detectar posibles cambios en requerimientos informáticos. 	9.1.1 Porcentaje de trámites y servicios simplificados.	0	100	100	100	100
		9.1.2 Porcentaje de módulos del SIIA mejorados.	NA	NA	NA	NA	NA

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar y migrar el Sistema de Información Integral Administrativa, mediante su reingeniería en los módulos de trámites y servicios. Elaborar el catálogo de servicios administrativos que presta la Dirección de Servicios Escolares. 						
9.2 Certificación y mejora continua de procesos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> Lograr y mantener la certificación ISO 9001:2015, por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC). Desarrollar e implementar lineamientos y políticas que coadyuven a la mejora de los servicios que presta la Dirección de Servicios Escolares. Actualizar el expediente físico y digital de todos los planes de estudio de los programas educativos que se ofertan en la Universidad de Sonora. Evaluar la pertinencia de adecuación de la estructura administrativa de la Dirección de Servicios Escolares para optimizar los procesos y servicios que brinda esta dependencia. Implementar la estructura, herramientas y procedimientos involucrados en la prestación de los servicios para la expedición de la cédula profesional. 	<p>9.2.1 Porcentaje de observaciones pertinentes de los CIEES de Administración y Gestión Institucional atendidas.</p> <p>9.2.2 Número total de procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2015.</p>	0	100	100	100	100
9.3 Capacitación y evaluación del desempeño del personal administrativo y de servicios	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los requerimientos de los departamentos con respecto al personal. Identificar los parámetros de seguimiento de un proyecto de reclutamiento, selección, capacitación y evaluación del desempeño del personal de apoyo. 	<p>9.3.1 Porcentaje de trabajadores de nuevo ingreso que asistieron a evento de inducción.</p> <p>9.3.2 Porcentaje del personal administrativo que recibió capacitación acorde a su puesto al año.</p>	0	100	100	100	100

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> • Generar un programa de inducción a la Institución y al puesto del personal de apoyo. • Actualizar los manuales de operación y de puestos administrativos. • Realizar un análisis de la plantilla administrativa y de servicios que permita identificar desequilibrios, y a partir de ello realizar las reorientaciones pertinentes. • Implementar un programa de formación de competencias dirigido al personal de apoyo de la Institución. • Realizar acciones para desarrollar las competencias del personal administrativo y de servicio. • Realizar acciones para desarrollar las competencias del personal de confianza. • Coadyuvar a la formación y al desarrollo de habilidades y conocimientos que permitan que el personal de la Dirección optimice todos los recursos involucrados para el cumplimiento de sus funciones. 	9.3.3 Porcentaje de trabajadores administrativos que han sido evaluados en sus funciones.	NA	NA	NA	NA	NA
9.4 Adecuación, creación y seguimiento de la normatividad	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las adecuaciones requeridas en la normatividad, por medio de las instancias universitarias competentes. • Crear nuevos documentos normativos que se requieran en el contexto actual. • Difundir entre la comunidad universitaria los cambios normativos realizados. • Establecer los mecanismos de coordinación pertinentes que aseguren la aplicación de los cambios normativos realizados. • Realizar una evaluación de manera periódica sobre el grado de cumplimiento de los cambios normativos. 	9.4.1 Número de documentos normativos reformados al año.	0	1	1	1	1
		9.4.2 Número de documentos normativos creados al año.	NA	NA	NA	NA	NA
		9.4.3 Porcentaje de cambios normativos con coordinación de aplicación y seguimiento.	NA	NA	NA	NA	NA

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar procedimientos institucionales para la aplicación y seguimiento de los cambios normativos. 						

Objetivo Prioritario: 10. Mejorar la comunicación y el clima laboral institucional

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
10.1 Atención a contratos colectivos	<ul style="list-style-type: none"> Privilegiar el diálogo, la búsqueda de consensos y el trabajo colegiado, como mecanismos de entendimiento entre los universitarios. Generar propuestas de los reglamentos interiores de trabajo. Coadyuvar a la implementación del Proyecto Interno de Protección Civil que incluya las áreas de trabajo de la Dirección de Servicios Escolares. 	10.1.1 Porcentaje de acuerdos atendidos con los sindicatos.	NA	NA	NA	NA	NA
10.2 Comunicación e identidad institucional	<ul style="list-style-type: none"> Establecer canales de comunicación entre los miembros de la comunidad universitaria, para lograr un clima organizacional favorable que conduzca a alcanzar mejores indicadores académicos a través de radio, televisión y redes sociales. 	10.2.1 Porcentaje de la sociedad sonorenses que tiene una opinión favorable de los resultados de la Universidad.	NA	NA	NA	NA	NA

Objetivo Prioritario: 11. Fortalecer los mecanismos de gestión y uso de recursos financieros

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
11.1 Mejora en la gestión y uso de los recursos y nuevas fuentes de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar, actualizar e implementar en todas las áreas y niveles de operación de la Institución, políticas de austeridad, racionalización y optimización de recursos. Revisar las políticas de racionalización del gasto susceptibles a sistematizarse para implementar su control dentro del Sistema Integral de Información Administrativa. 	11.1.6 Porcentaje de políticas de racionalización del gasto controladas por medio del sistema.	NA	NA	NA	NA	NA

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Objetivo Prioritario: 12. Asegurar la aplicación de las dimensiones transversales

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
12.1 Planeación, seguimiento y evaluación participativa	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar y difundir el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), para dar a conocer las actividades que la Institución tiene que desarrollar para el cumplimiento de sus objetivos. • Elaborar anualmente el Programa Operativo Anual (POA), en concordancia con el PDI. 	12.1.1 Porcentaje de unidades académicas y administrativas operando con un plan de desarrollo alineado al PDI.	100	100	100	100	100
		12.1.2 Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas en el PDI o en el POA.	100	100	100	100	100
12.2 Transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuar el Portal de Transparencia Institucional. • Publicar la información obligatoria en la Plataforma Nacional de Transparencia, y realizar las evaluaciones correspondientes. • Establecer mecanismos para el correcto tratamiento de los datos personales y su protección. • Realizar las adecuaciones correspondientes para el cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información, así como de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora. • Modificar y operar el Sistema Integral de Transparencia y Acceso a la Información (SITAI). • Realizar la capacitación en materia de acceso a la información, transparencia, administración de archivos y gestión documental, así como en protección de datos personales. 	12.2.1 Porcentaje de respuestas proporcionadas en tiempo y forma, por la Unidad de Enlace para la Transparencia.	100	100	100	100	100
		12.2.2 Porcentaje de la información requerida disponible en la Plataforma Nacional de Transparencia.	100	100	100	100	100

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar un procedimiento de gestión documental electrónico y el resguardo de información digital. • Promover la racionalidad y eficiencia en la aplicación de los recursos materiales y servicios de los que se dispone en la Universidad, generando información oportuna del ejercicio del gasto con el fin de medir a través de indicadores que relacionen el crecimiento sustantivo de actividades con los montos erogados. 						
12.6 Universidad inteligente	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la utilización integral de los sistemas que ofrece la Institución a los diferentes sectores de la comunidad universitaria. • Actualizar la página web de la Dirección de Servicios Escolares. • Sustituir el equipo de cómputo y tecnología de la información obsoletos en las áreas de la Dirección de Servicios Escolares. • Implementar el uso del sistema SharePoint para la gestión de documentos y oficios en la Dirección de Servicios Escolares. 	12.6.1 Porcentaje de sitios web actualizados.	NA	NA	NA	NA	NA
12.7 Internacionalización de las funciones universitarias	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la impartición de cursos en inglés en los programas educativos, y analizar la factibilidad y pertinencia de impartir cursos en otros idiomas. 	12.7.2 Número total de materias impartidas en idioma inglés.	NA	NA	NA	NA	NA