

# UNIVERSIDAD DE SONORA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS



**PLAN DE DESARROLLO**

**2017-2021**

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Unidad Responsable: 237100 DIRECCIÓN DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS

Objetivo Prioritario: 4. Mejorar la infraestructura académica y de servicios

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
4.1 Servicios de apoyo académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener actualizados e incrementar los acervos bibliohemerográficos en formato impreso y electrónico.</li> <li>• Incrementar el uso de los recursos electrónicos disponibles para docentes y estudiantes.</li> <li>• Actualizar el equipo, mobiliario y licencias de software utilizadas en las diferentes áreas de servicio.</li> <li>• Disminuir el número de estudiantes por equipo de cómputo disponible por parte de las áreas de servicios de la Dirección de Servicios Universitarios a nivel Institución.</li> <li>• Integrar los Recursos de Información Académica, Científicas, Tecnológicos e Innovación (RIACTI) en un Repositorio Académico Institucional Digital, que permita la disponibilidad para acceso interno y externo a toda la producción académica de la Universidad.</li> </ul>	4.1.1 Porcentaje de títulos y volúmenes requeridos por los planes de estudio con que se cuenta para el cumplimiento de los estándares de evaluación externa.	95	100	100	100	100
		4.1.2 Porcentaje de incremento en el número de consultas a los recursos electrónicos respecto al año anterior.	5	5	5	5	5
		4.1.3 Número de licencias de software adquiridas y/o renovadas al año.	220	220	220	220	220
		4.1.4 Número de alumnos por equipos de cómputo disponibles para ellos en el año.	53	50	50	50	50
		4.1.5 Porcentaje de Recursos de Información Académica, Científica, Tecnológica y de Innovación (RIACTI) disponibles en un Repositorio Académico Institucional.	0	25	50	75	100
	4.1.8 Porcentaje de incremento en el número de cursos de capacitación, talleres, seminarios y conferencias para el uso y manejo de los recursos electrónicos disponibles.	20	30	40	50	60	
4.2 Creación, optimización y mantenimiento de instalaciones físicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el Programa Interno de Protección Civil de los edificios de mayor concentración y afluencia.</li> </ul>	4.2.3 Número total de departamentos o dependencias que tienen establecido un programa interno de protección civil.	0	1	1	1	1

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Objetivo Prioritario: 7. Fortalecer la vinculación con los sectores productivo y social

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
7.3 Educación inclusiva, atención a la discapacidad y a grupos vulnerables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrar las acciones de apoyo a las personas con discapacidad en el estado de Sonora, tales como el Centro de Acceso a la Información para Personas con Discapacidad Visual (CAIDIV).</li> <li>Brindar servicios de asesoría en el uso de los recursos tecnológicos adaptados disponibles en el CAIDIV, de impresiones (braille y en tinta), escaneo, búsqueda de información, edición y elaboración de textos, asesorías, asistencia a eventos y acompañamiento dentro de la Institución.</li> <li>Difundir y proporcionar información intra y extramuros a personas con discapacidad a través del Centro de Acceso a la Información para Personas con Discapacidad Visual (CAIDIV) a través de medios electrónicos, material impreso y eventos.</li> </ul>	7.3.3 Número de personas atendidas en el Centro de Acceso a la Información para Personas con Discapacidad Visual al año.	27	28	28	28	28
		7.3.6 Número de servicios de apoyo a usuarios con discapacidad.	9,000	9,500	10,000	10,500	11,000
		7.3.7 Número de eventos que difunden los servicios de apoyo a usuarios con discapacidad del Centro de Acceso a la Información para Personas con Discapacidad Visual al año.	0	1	1	1	1

Objetivo Prioritario: 9. Fortalecimiento de la gestión institucional

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
9.1 Simplificación administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Simplificación de los tramites a través del diseño, rediseño, desarrollo e implementación de sistemas internos para las áreas de servicio de la Dirección.</li> <li>Implementación y capacitación de un sistema de control de accesos a laboratorios de cómputo a nivel institucional.</li> </ul>	9.1.1 Porcentaje de trámites y servicios simplificados.	66	85	100	100	100
		9.1.3 Porcentaje de implementación del sistema de control de accesos a laboratorios de cómputo (SISCALC) en centros de cómputo de las diferentes unidades académicas.	10	20	30	40	50

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
9.2 Certificación y mejora continua de procesos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atender las recomendaciones de los organismos acreditadores (COPAES) y evaluadores (CIEES) relacionadas con los servicios bibliotecarios.</li> <li>Lograr y mantener la certificación ISO 9001:2015, por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC) del proceso de los Servicios Bibliotecarios y del Laboratorio Central de Informática.</li> </ul>	9.2.1 Porcentaje de observaciones pertinentes de los CIEES de Administración y Gestión Institucional atendidas.	0	35	70	90	100
		9.2.2 Número total de procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2015.	2	2	2	2	2
9.3 Capacitación y evaluación del desempeño del personal administrativo y de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un programa de inducción al puesto a nivel Dirección para el personal de apoyo que desempeñe puestos nuevos.</li> <li>Implementar un programa de capacitación a nivel Dirección para el desarrollo de las competencias del personal administrativo de confianza.</li> <li>Evaluar el desempeño del personal administrativo de confianza.</li> </ul>	9.3.1 Porcentaje de trabajadores de nuevo ingreso que asistieron a evento de inducción.	40	60	80	90	100
		9.3.2 Porcentaje del personal administrativo que recibió capacitación acorde a su puesto al año.	25	30	35	40	45
		9.3.3 Porcentaje de trabajadores administrativos que han sido evaluados en sus funciones.	0	15	15	15	15

Objetivo Prioritario: 11. Fortalecer los mecanismos de gestión y uso de recursos financieros

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
11.1 Mejora en la gestión y uso de los recursos y nuevas fuentes de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer estrategias de difusión y promoción de los servicios que prestan las diferentes áreas de la Dirección de Servicios Universitarios.</li> <li>Administrar de manera eficaz, eficiente y transparente los recursos federales, estatales y propios.</li> </ul>	11.1.3 Porcentaje de crecimiento real de recursos propios respecto al año anterior.	3	3	3	3	3
		11.1.7 Porcentaje de incremento de recursos propios ejercidos bajo un presupuesto de egresos por año.	0	40	50	60	70

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Objetivo Prioritario: 12. Asegurar la aplicación de las dimensiones transversales

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
12.1 Planeación, seguimiento y evaluación participativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar planes de desarrollo en todas las instancias académicas y administrativas de la Universidad.</li> <li>Elaborar anualmente el Programa Operativo Anual (POA), en concordancia con el PDI.</li> </ul>	12.1.1 Porcentaje de unidades académicas y administrativas operando con un plan de desarrollo alineado al PDI.	100	100	100	100	100
		12.1.2 Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas en el PDI o en el POA.	90	90	95	95	95
12.3 Desarrollo sustentable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la sustitución de mobiliario y equipo convencional por aquellos que contribuyan a la disminución del consumo de energía, agua y otros insumos institucionales.</li> </ul>	12.3.1 Porcentaje de reducción anual en el consumo de agua potable por metro cuadrado de construcción.	NA	NA	NA	NA	NA
		12.3.2 Porcentaje de reducción anual en el consumo de energía eléctrica por metro cuadrado de construcción.	NA	NA	NA	NA	NA
12.4 Promoción de la equidad de género	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitar al personal de las áreas de la Dirección de Servicios Universitarios a través de cursos, diplomados y/o talleres en perspectiva de género.</li> </ul>	12.4.4 Porcentaje de incremento de personal capacitado en perspectiva de género.	0	25	50	75	100
12.5 Promoción de la cultura de la salud, el deporte y la actividad física	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajar en forma colaborativa y permanente con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora en acciones de promoción de la salud.</li> </ul>	12.5.5 Número de trabajadores incorporados al Grupo de ayuda mutua: Búhos Saludables de la Universidad de Sonora.	35	45	55	65	75
		12.5.6 Número de eventos de promoción a la salud para los trabajadores.	0	2	2	2	2
12.6 Universidad Inteligente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rediseño de los sitios web para la administración de las distintas áreas de la Dirección.</li> <li>Desarrollo de plantillas para los sitios de Credencialización, Talleres Gráficos y Correspondencia.</li> </ul>	12.6.1 Porcentaje de sitios web actualizados.	NA	NA	NA	NA	NA
		12.6.2 Número total de espacios académicos con esquemas de automatización.	11	14	17	17	17

PLAN DE DESARROLLO 2017-2021

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de resultados	Valor actual	META			
				2018	2019	2020	2021
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoramiento y mantenimiento de los sistemas existentes relacionados con las distintas áreas de servicio de la Dirección.</li> <li>Actualización de hardware para el control del acceso remoto de la Biblioteca Digital.</li> <li>Desarrollo del software para la digitalización e integración de las tesis de posgrado al Repositorio Institucional (RI) para los Recursos de Información Académica, Científica, Tecnológica y de Innovación (RIACTI).</li> </ul>	12.6.3 Porcentaje de actualización de hardware.	30	50	70	90	100
		12.6.4 Número de software desarrollado e implementado al año.	0	1	0	0	0